



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ISU – International Sharing University

A **International Sharing University – Universidade do Atlântico SA** dispõe de elevados padrões de segurança tecnológica com o intuito de proteger a informação fornecida pelos visitantes do seu Website contra utilização imprópria, perda ou corrupção de dados.

Apenas colaboradores e parceiros tecnológicos autorizados e devidamente credenciados têm acesso à informação submetida através deste Website, sendo obrigados a manter um acordo de confidencialidade sobre os mesmos.

Poderá solicitar os seus dados pessoais, verificar se os mesmos estão corretos e atualizados ou solicitar correção/atualização se entender necessário.

Chamamos a atenção para o facto de muitas das vezes os dados transitarem por redes sem sistemas adequados de segurança que possuem vulnerabilidades que podem pôr em risco a segurança dos seus dados pessoais ao serem acedidos por pessoas a que não foram destinados.

Por isso, a **International Sharing University – Universidade do Atlântico SA** recomenda a todos os visitantes do presente site a analisarem as suas iniciativas na Web, restritas e oficiais, e a solicitarem garantias de segurança, análogas às estabelecidas na presente declaração, em todos os sites que visitarem e forneçam informações de foro pessoal.

De acordo com a nossa abordagem que potencia e desenvolve o conhecimento em rede, informa-se que o nosso Website contém links para outros Websites que podem não dispor de políticas, normas, procedimentos ou orientações de segurança similares às mencionados na nossa declaração de privacidade.

Assim, nos termos e para os efeitos dos Artigos 13.º e 14.º do Regulamento (UE) 2016/679 sobre a proteção de indivíduos relativamente ao processamento de dados pessoais (doravante designado por “RGPD”), pretendemos-lhe fornecer informação sobre os objetivos, processos, métodos, prazos, direitos, formas de comunicação e divulgação dos seus dados pessoais seja através do Site e portais digitais da **International Sharing University – Universidade do Atlântico SA**, doravante designada por “**ISU**”, seja através da nossa plataforma multicanal de redes sociais, correio eletrónico, contacto telefónico ou videoconferência, entre outras.

A tem como compromisso o respeito pela privacidade dos utilizadores, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais. Esta Política descreve os SEUS direitos relativamente às SUAS informações pessoais e profissionais, assim como às medidas que a **ISU** toma para proteger a sua privacidade.

Sabemos que este é um documento extenso, mas agradecemos que o leia atentamente.

Índice

- 1. Termos adotados**
- 2. Que Informações pessoais são recolhidas?**





3. Os ASSOCIADOS, TRABALHADORES, CANDIDATOS, CLIENTES e PARCEIROS são obrigados a fornecer as informações pessoais que a ISU solicita?
4. A informação disponibilizada é processada sem qualquer intervenção humana?
5. Durante quanto tempo são mantidos os dados pessoais pela ISU?
6. Partilhamos as suas informações pessoais com terceiros?
7. Podemos transferir dados para fora da União Europeia?
8. Quais são os seus direitos?
9. Quais os canais para exercer os seus direitos?
10. Que obrigações deve observar em termos de Segurança de Dados?
11. Como entrar em contacto com a ISU sobre a sua Política de Privacidade?
12. Como efetuamos as alterações à Política de Privacidade?

1. Termos adotados

Clarificamos algumas expressões que serão utilizadas nesta Política:

1.1. Este site será referenciado como “**Portal ISU**”.

1.2. As pessoas que navegam neste site, nomeadamente ASSOCIADOS, CLIENTES, PARCEIROS, TRABALHADORES e CANDIDATOS em busca de informação e soluções de cursos de educação, formação, emprego, mobilidade e ou reconversão profissional serão referenciadas como “**UTILIZADORES**”.

1.3. Quando falamos sobre “Nós”, “INTERNATIONAL SHARING UNIVERSITY” referimo-nos à ISU.

1.4. A ISU está sediada na Av. Dr. Mário Soares 14, 2740-119 Porto Salvo.

1.5. Para a realização das Linhas de Serviço a ISU utiliza uma plataforma digital multicanal de comunicação que integra várias Plataformas e portais web Based que dão apoio à ISU e seus órgãos deliberativos, Departamentos, Unidades Estratégicas de Negócio e Linhas de Serviços, sendo suportadas por vários sistemas de informação.

1.6. O Portal ISU é de livre acesso para os seus **UTILIZADORES**, permitindo-lhes aceder a ofertas de serviços, nomeadamente de educação, formação profissional, certificação, emprego, eventos e outras ações de valorização de competências que a ISU anuncia e que correspondem aos interesses, competências e/ou experiências, nos locais e em projetos onde os **UTILIZADORES** manifestam interesse em utilizar, adquirir ou trabalhar.

1.7. Esta é uma Política que agrega informações profissionais, sociais e pessoais, incluindo opiniões sobre os seus gostos pessoais (“eu sou um adepto de mergulho”, “os meus hobbies são viajar e conhecer novas culturas”, “considero-me uma pessoa extrovertida e dinâmica”, por exemplo). Este tipo de informação é usualmente denominado de “**Informações Pessoais**”, “**Informações de Identificação Pessoal**” ou simplesmente de “**IIP**”.

2. Que Informações pessoais são recolhidas?





2.1. São recolhidas pela **ISU**, sem carácter limitativo, as seguintes informações, designadamente:

- a) o seu nome, data e local de nascimento, informações de contacto, qualificações (educação, cursos de formação, cursos de especialização, estágios, certificações), documentos que comprovem a sua identidade e quaisquer outras informações que tenha mencionado no seu CV;
- b) dados do seu perfil ao aceder ao Portal **ISU** e através da sua plataforma multicanal de social media;
- c) utilização que faz dos nossos sites e de outras plataformas digitais incluindo (sem carácter limitativo) o seu endereço IP, navegador, data e hora, localização, país de tráfego de dados, dados de localização, blogs e outros dados de comunicação e os recursos aos quais acede. Esta informação facilitará a sua utilização ao nosso site/Portal no futuro para lhe sugerir ofertas e projetos do seu interesse;
- d) opiniões sobre si, por parte dos nossos **TRABALHADORES** e terceiros com quem (ou para quem) trabalhe, e outras avaliações; opiniões emitidas por si relativas a terceiros;
- e) incapacidades e acomodações que tenhamos de fazer para si no local de trabalho;
- f) dados relativos ao seu estado de saúde quando permitido por lei;
- g) para fins de Marketing e estatística, incluindo informações sobre como responde a e-mails, sms, telefone e outras campanhas de marketing, sendo que solicitaremos, previamente, o seu consentimento antes de enviarmos uma comunicação de marketing através destes meios;
- h) fotografias e vídeos das suas participações em eventos desportivos, lúdicos e formativos ou similares (na sessão, terá a oportunidade de pedir para não ser filmado ou fotografado);
- i) o seu feedback sobre nós e os nossos serviços, através nos nossos inquéritos de satisfação;
- j) Se nos contactar, iremos manter um registo desse contacto.

2.2. As equipas especializadas de recrutamento da **ISU** em processos de seleção e ou contratação recolhem igualmente outras informações adicionais fornecidas pelos **UTILIZADORES** que estão incluídas em **DOCUMENTOS PESSOAIS** e **PROFISSIONAIS**, nomeadamente no seu CV e ou certificados, assim como a partir de referências dadas por terceiros que são fornecidas durante uma entrevista presencial, na nossa sede ou por via telefónica ou por via digital (Zoom, Skype, WhatsApp, etc...). Essa informação e dados são posteriormente registados na base de dados de recrutamento **ISU**.

2.3. A **ISU**, em processos de seleção e ou contratação, também pode consultar outras fontes de informação para obter mais detalhes sobre o perfil público existente nas redes sociais (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.), assim como, podem obter outras informações através de registos públicos, com o único objetivo de avaliar e verificar a sua experiência e habilidades profissionais, assim como determinar se o seu perfil é consistente e adequado à cultura organizacional (missão, valores, propósito, etc...) e objetivos da proposta de emprego e ou de valorização profissional.

2.4. O fundamento jurídico aplicável ao processamento de categorias especiais de dados pessoais poderá também derivar da necessidade em averiguar, exercer ou defender um direito em procedimentos jurídico-legais cujo tratamento é necessário para cumprimento de obrigações legais e do exercício de direitos específicos do responsável pelo tratamento assim como do titular dos dados em matérias de legislação laboral, de segurança social e de proteção social, nos termos do Artigo 9.º do RGPD.

2.5. Na **ISU** assumimos a **DIVERSIDADE** e a **INCLUSÃO** como imperativo ético, fazendo parte dos nossos valores e identidade corporativa. Por isso, reconhecemos, respeitamos e valorizamos as





diferenças entre as pessoas, nomeadamente as relativas ao sexo, identidade de género, orientação sexual, etnia, religião, credo, território de origem, cultura, língua, nacionalidade, naturalidade, ascendência, idade, orientação política, ideológica ou social, estado civil, situação económica e familiar, estado de saúde, estilo pessoal, formação e deficiência. Acreditamos que a DIVERSIDADE potencia a INOVAÇÃO e a criação de VALOR, e promove a atração, o desenvolvimento e a retenção do TALENTO. Neste sentido, as nossas equipas têm unicamente por objetivo VALORIZAR as características pessoais, sociais e profissionais dos seus Associados, Clientes, Parceiros, Candidatos e Trabalhadores, as suas vantagens competitivas e competências distintivas assim como os talentos que estes promovem no processo de criação de valor para a organização, atividades que promovemos e comunidade onde atuamos.

3. Os ASSOCIADOS, TRABALHADORES, CANDIDATOS, CLIENTES e PARCEIROS são obrigados a fornecer as informações pessoais que o ISU solicita?

5.1. Não. Os **UTILIZADORES** não estão obrigados a fornecer todas as suas informações pessoais e podem sempre restringir os serviços que recebe da **ISU** ao limitarem o acesso à informação pessoal que fornecem. Contudo, a ausência de informações pode a **ISU** em conseguir trabalhar ou prestar serviços aos nossos **UTILIZADORES** por falta de informação.

5.2. O fornecimento de informação considerada obrigatória para registo no Portal **ISU** assim como o procedimento de marcação de consentimento na **Política de Privacidade** são essenciais para permitir à **ISU** concluir o seu registo no seu sistema, pelo que, se os **UTILIZADORES** recusarem fornecer os dados considerados como minimamente necessários, não será possível concluir o seu registo no Portal **ISU**.

5.3. A informação pessoal de carácter obrigatório a fornecer no formulário de REGISTO DE UTILIZADOR é necessária para permitir à **ISU** dar continuidade aos processos de registo como UTILIZADOR e informar sobre o estado do seu processo assim como para efeitos de procedimentos de segurança cibernética. Se recusar fornecer dados que, não sendo obrigatórios, mas que são necessários, poderá não ser possível à **ISU** considerar a sua candidatura como válida ou geri-la de uma forma eficaz por manifesta falta de informação.

5.4. Se recusar fornecer todos os dados não obrigatórios solicitados no Portal **ISU** ou não expressar o seu consentimento, não haverá qualquer consequência para o seu registo no sistema.

5.5. Os dados pessoais fornecidos por UTILIZADORES não estão sujeitos a divulgação.

4. A informação disponibilizada é processada sem qualquer intervenção humana?

4.1. Não. O procedimento de processamento dos dados é baseado nos princípios de exatidão, legitimidade, transparência e minimização de dados – proteção de dados desde a conceção (privacy by design).

4.2. Os dados poderão ser processados manualmente ou através de mecanismos automatizados para permitir o respetivo registo, processamento e transmissão, e esse processamento terá lugar mediante





métodos técnicos e organizacionais adequados, que garantem a segurança, a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resistência dos sistemas e dos serviços, e que previnem o risco de perda, destruição, acesso ou divulgação não autorizados, ou a utilização ilegal dos dados, associados às medidas razoáveis para assegurar a imediata correção ou cancelamento dos dados que não sejam adequados para os efeitos para os quais se destinam a ser processados.

4.3. A **ISU** tem um responsável pelo RGPD - **Data Protection Officer (DPO)** e técnicos responsáveis pelo tratamento da informação e dos dados pessoais dos nossos **UTILIZADORES**.

4.4. Considerando o processo de transformação digital em curso a tendência em recorrer à inteligência artificial é atualmente uma prática corrente. Por isso, o **ISU** toma decisões com base em processos automatizados (como a definição de recolha de perfis).

5. Durante quanto tempo são mantidos os dados pessoais pela ISU?

5.1. O **ISU** conservará as suas informações pessoais pelo prazo **máximo de 5 anos** após o seu registo.

5.2. Caso se registe como **UTILIZADOR** no âmbito de um processo de recrutamento e seleção e ou contratação efetuado pela **ISU**, as suas informações pessoais serão conservadas por um período mais longo a fim de cumprir obrigações legais e contratuais em vigor:

- a) Regra geral, as informações fiscais e financeiras, incluindo dados salariais e dados relacionados com pagamento, etc., são conservadas pelo prazo de 10 anos;
- b) Outras informações relativas à relação laboral, pelo prazo de 5 anos.

5.3. Depois de expirados os períodos de armazenamento indicados acima, os dados serão destruídos ou convertidos num formato anónimo.

6. Partilhamos as suas informações pessoais com terceiros?

6.1. Conforme mencionámos anteriormente poderá ser necessário divulgar os seus dados a terceiros para satisfazer necessidades internas de gestão de operações, incluindo as de base tecnológica.

6.2. Os dados pessoais poderão ser processados por entidades externas expressamente contratadas para prestar os seguintes serviços à **ISU**, designadamente:

- a) Serviços de gestão e de manutenção de Páginas Web;
- b) Serviços de gestão e de manutenção de bases de dados de **UTILIZADORES**;
- c) Serviços de armazenamento de dados;
- d) Serviços de envio de mensagens;
- e) Serviços de pesquisa de mercado.

6.3. Os serviços referidos no número anterior fornecidos à **ISU** são considerados como essenciais no apoio à relação a estabelecer com os **UTILIZADORES**, estando sujeitos a obrigações contratuais e legais para preservar a confidencialidade dos seus dados e a respeitar a sua privacidade.

6.4. Para além dos fornecedores de serviços informáticos referidos em 8.2. as informações pessoais poderão ser fornecidas, designadamente a outras organizações, designadamente:





- a) Fornecedores de serviços de gestão e segurança de instalações (que cuidam da segurança física nos nossos edifícios, pelo que precisam saber informações sobre si para lhe permitir acesso aos mesmos);
- b) Fornecedores de serviços de gestão administrativa de recursos humanos e de contabilidade e finanças para operações de BackOffice: processamento de salários, gestão administrativa de pessoal, SHST, pagamentos de salários, contabilização da atividade, por exemplo.
- c) Fornecedores de serviços de Assessment ou formação profissional que podem incluir entrevistas em vídeo e outras ferramentas de avaliação de competências web-based / assessment ou para desenvolvimento de ações de formação à distância (e-learning).
- d) A estruturas de missão da **ISU** que operam em outros países: Estas poderão estar localizadas dentro ou fora da União Europeia e, por esse motivo, as informações poderão ser partilhadas nas situações em que os **UTILIZADORES** demonstraram interesse em candidatar-se a projetos e a oportunidades de emprego internacionais, e necessitam que as equipas de projecto ou de recrutamento da **ISU** identifiquem a existência de determinadas competências necessárias ou úteis para exercerem funções naqueles mercados internacionais.
- e) Com autoridades públicas, entidades reguladoras ou forças policiais, se legalmente obrigados ou autorizados a fazê-lo;
- f) A entidades terceiras em processos de fusão e aquisição, ou alteração no prestador de serviços ou outra transação empresarial à qual tenhamos de divulgar os seus dados a potenciais vendedores ou compradores, novo prestador de serviços e respetivos assessores.

7. Podemos transferir dados para fora da União Europeia?

Sim. Caso o processo de desenvolvimento de um projeto específico ou candidatura a emprego se realize fora da União Europeia e considerando as seguintes orientações:

7.1. Os seus dados podem ser transferidos e tratados em um ou mais países, dentro ou fora da União Europeia de acordo com a natureza do processo em que estiver envolvido.

7.2. Por norma, apenas são transferidos dados para países fora da UE que a Comissão Europeia considere que esses Países oferecem um nível de proteção adequado, nos termos do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 que poderá aceder através do link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

7.3. Neste domínio, a **ISU** observa o estabelecido na DECISÃO da COMISSÃO de 15 de Junho de 2001 relativa às cláusulas contratuais-tipo aplicáveis à transferência de dados pessoais para países terceiros em alinhamento com os termos estabelecidos na Diretiva 95/46/CE (nomeadamente cláusulas-tipo de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia, cópias das quais podem ser encontradas aqui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

8. Quais são os seus direitos?

8.1. Os titulares dos dados têm os direitos descritos nos artigos 15.º a 22.º do RGPD, quando aplicáveis.

8.2. Os titulares dos dados poderão pedir ao **Data Protection Officer** da **ISU** pelo tratamento dos dados, o acesso aos seus dados e ao cancelamento dos mesmos, a correção de dados imprecisos,





aditamentos a dados incompletos e a restrição de transferências de dados nos casos descritos no Artigo 18.º do RGPD.

8.3. Os UTILIZADORES que utilizem o **Portal ISU** têm direitos garantidos relativos ao tratamento das suas informações pessoais e profissionais nos termos estabelecidos na **Política de Privacidade** da ISU:

8.4. As partes interessadas têm o direito de apresentar queixas às autoridades supervisoras relevantes nos respetivos estados-membros de residência ou emprego, ou no estado em que a presumida violação tiver ocorrido.

9. Quais os canais onde pode exercer os seus direitos?

9.1. Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos por escrito para o endereço postal da sede da **ISU**, designadamente aos cuidados do Departamento de Proteção de Dados sito na Av. Dr. Mário Soares 14, 2740-119 Porto Salvo.

9.2. Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos mediante envio de e-mail para dpo.privacidade@sharinguniversity.pt.

9.3. No e-mail terá de se identificar com o nome completo e número de contribuinte fiscal e apresentar a sua solicitação ou reclamação.

9.4. Entende-se que, se o pedido para esse efeito for apresentado por via eletrónica, as informações serão fornecidas num formato eletrónico adequado para utilização comum.

9.5. O titular dos dados deve igualmente apresentar a sua solicitação junto das autoridades de proteção de dados onde reside e ou trabalha.

10. Que obrigações deve observar em termos de Segurança de Dados?

10.1. O UTILIZADOR é responsável por manter os seus dados de login no Portal **ISU** em segurança, nomeadamente as palavras-passe que lhe fornecermos ou que escolheu.

10.2. As credenciais de acesso são para sua utilização própria e não tem permissão pela **ISU** para partilhar as suas credenciais ou outros pormenores relativos à sua conta com terceiros.

11. Como entrar em contacto com a ISU sobre questões da Política de Privacidade?

Se tiver alguma dúvida ou questão sobre a Política de Privacidade da **ISU** ou quando desejar contactar o Responsável pela Proteção de Dados envie-nos um e-mail para dpo.privacidade@sharinguniversity.pt.

12. Como efetivamos alterações à Política de Privacidade de UTILIZADORES?

12.1. Os termos desta Política podem ser alterados pela **ISU** sempre que seja justificável.





International Sharing University, Universidade do Atlântico
Política de Privacidade

12.2. Todas as alterações materiais a esta Política serão publicadas e publicitadas no Portal **ISU** ou através de alertas apropriados com recurso à nossa rede de canais de promoção e divulgação de serviços, nomeadamente websites e redes sociais.

